



Publicato su *Ipsia F.Lampertico* (<http://lnx.lampertico.edu.it>)

## Carta dei servizi

La Carta dei servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire ai propri utenti. In esso sono descritti finalità, modi e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, modalità e tempi di partecipazione.

## Carta dei servizi

# CARTA DEI SERVIZI

## Fondamentali

La Carta dei Servizi, parte pluriennale del Piano dell'offerta formativa è il documento fondamentale costitutivo dell'identità della scuola ed è strumento di riferimento per l'attività didattica, extracurricolare, educativa ed organizzativa. È predisposta con la partecipazione di tutte le componenti: dirigente scolastico, personale amministrativo, tecnico, ausiliario, secondo i rispettivi ruoli e competenze. Tale Documento valorizza la progettualità dell'istituzione scolastica, nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

1. Rispetto del soggetto che apprende, in relazione alle caratteristiche specifiche e ai bisogni formativi rilevati. Partecipazione attiva e responsabile del soggetto che apprende.  
2. Nessuna discriminazione nell'accesso al servizio scolastico per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, religione, opinioni politiche, condizioni economiche.

3. Coerenza con le finalità e gli obiettivi generali del sistema di istruzione, con obbligo di sviluppare le competenze fondamentali e raggiungere i risultati di obiettività ed equità.

4. Apertura e disponibilità al dialogo costruttivo e al rispetto reciproco di tutte le persone che compongono la comunità scolastica, tenendo conto delle proposte e dei pareri formulati dalle associazioni dei genitori. Integrazione e inclusione degli studenti disabili, degli studenti degenti in ospedale nel rispetto dei diritti e degli interessi dello studente.

5. Valorizzazione dell'insegnamento, pluralismo culturale, professionalità, motivazione, formazione continua del corpo docente; valori democratici espressi nel rispetto della libertà di espressione, di pensiero, di coscienza, di religione, ripudio di ogni barriera ideologica, sociale e culturale.

6. Valorizzazione delle connotazioni formative e professionalizzanti proprie dell'offerta formativa per l'ingresso nel mondo del lavoro e l'aggiornamento professionale, tenendo conto anche della programmazione educativa ed economica della realtà locale, il potenziamento del rapporto scuola-mondo del lavoro, tenuto conto anche della programmazione formativa di competenza degli Enti locali, la possibilità di utilizzare la quota di flessibilità e di autonomia prevista dalla Riforma del Nuove norme in materia di trasparenza, buon andamento, efficacia/efficienza/ economicità e trasparenza nell'attività amministrativa.

7. Qualità ed efficacia/efficienza del servizio erogato e delle attività programmate.

8. Conformità alle norme del DPR 275/99, DPR 249/98, Direttive MPI, Carta dei servizi 95

## Finalità

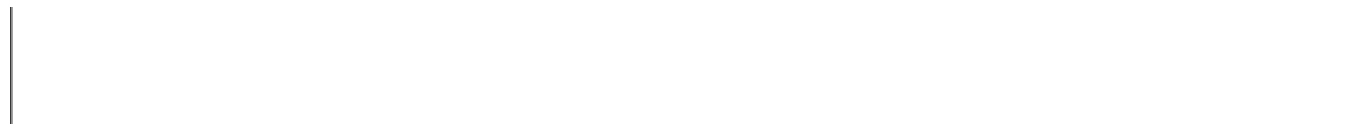
La Carta dei Servizi ha finalità di preparazione generale e le competenze professionali specifiche dei vari indirizzi di studio.

formazione alla cittadinanza e l'esperienza sociale, informata ai valori democratici.

sviluppo delle potenzialità di ciascuno e il recupero delle situazioni di svantaggio per la buona riuscita formativa.

a specifici bisogni, quali: recupero della motivazione, recupero e sostegno per profitto insufficiente, lotta alla dispersione, cura dell'alunni disabili e stranieri.

l'efficacia del processo di insegnamento e di apprendimento.



---

**Carta della qualità dei servizi** alla cui emanazione sia tenuto il soggetto erogatore del servizio, con i tempi di erogazione dei servizi: **informazioni di prossima pubblicazione.**

Inviato da admin.sito il Sab, 13/07/2013 - 13:52

---

( 14/03/2025 - 10:51 ): <http://lnx.lampertico.edu.it/trasparenza/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualit%C3%A0>